

Program for netværksmøder den 5. og 6. november

Morgenens første programpunkter er primært målrettet ydelseschefer. Såfremt kommunens ydelseschef og høringsansvarlig ikke er den samme person, anbefaler vi, at den høringsansvarlige først ankommer i pausen kl. 10.45. Er du kun chef for ét af områderne, er du velkommen til kun at deltage på det tidspunkt, programmet er relevant for dig.

Kl. 13.00 (efter frokosten) kan du vælge, om du helst vil høre om manuel sagsbehandling samt klagehåndtering eller om manuel og automatisk sagsbehandling. Vi skilter tydeligt på dørene til de to lokaler.

09.00 – 09.15	Morgenkaffe og udlevering af navneskilte	
09.15 – 10.45	Godmorgen og status på Kommunernes Ydelsessystem <ul style="list-style-type: none"> • Status på projektet • Drøftelse af målinger og gevinstrealisering 	
10.45 – 11.00	Pause	
11.00 – 12.15	Introduktion til Kommunernes Sygedagpengesystem <ul style="list-style-type: none"> • Status på projektet & tidsplan for udvikling og implementering • Kort introduktion til kravhøringsprocessen • Ydelsescheferne som nøglepersoner, herunder visning af video om Kommunernes Sygedagpengesystem • Overordnet præsentation af Kommunernes Sygedagpengesystem (løsningen) <ul style="list-style-type: none"> ○ Grundprincipper ○ Sygefraværsag/Refusions sag ○ Afslut/luk sag 	
12.15 – 13.00	Frokost – opdeling	
13.00 – 13.50	Gennemgang af den kommende sagsbehandling Automatisk sagsbehandling samt håndtering af klager	Gennemgang af den kommende sagsbehandling Automatisk og manuel sagsbehandling
13.50 – 14.10	Pause - kaffe/kage	
14.10 – 14.55	Gennemgang af den kommende høringsproces, drejebogen samt den høringsansvarliges rolle <ul style="list-style-type: none"> • Kort gennemgang af kravmateriale • Procesflow • Regler • Krav, funktionelle og ikke-funktionelle • Hændelsesoversigt • Tilbage melding på høring til KOMBIT 	
14.55 – 15.15	Organisatorisk implementering	
15.15 – 15.45	Spørgsmål til projektet, afrunding	